

Memoria de Sostenibilidad 2024



Contenido

Carta del CEO	3
Baker Tilly en Cifras	5
Sobre Baker Tilly España	8
Compromiso con la sostenibilidad	19
Liderazgo responsable	23
Crecemos con las personas	35
Cuidamos el medio ambiente	42



Carta del CEO



Presentación

Queridos/as clientes y colaboradores,

En Baker Tilly creemos firmemente que el progreso se construye con responsabilidad, visión a largo plazo y un compromiso genuino con las personas y el entorno. En un contexto económico y social marcado por la transformación, nuestra firma ha seguido avanzando con determinación y rigor ético, impulsando iniciativas que refuerzan nuestra contribución al desarrollo sostenible, y consolidan nuestro papel como organización de referencia en el sector de los servicios profesionales.

A lo largo de 2024 hemos dado pasos decisivos para integrar la sostenibilidad en el centro de nuestra estrategia corporativa. La elaboración del **Plan de Sostenibilidad 2026–2028** nos ha permitido identificar los temas ESG más relevantes para nuestra actividad y reafirmar nuestra voluntad de generar un impacto positivo y duradero en el entorno en el que operamos.

En el **ámbito ambiental**, hemos consolidado nuestro compromiso con la transición hacia modelos más sostenibles, realizando por segundo año consecutivo, el cálculo completo de nuestra huella de carbono e identificando las áreas que nos permitirán avanzar en su reducción durante los próximos años.

En el **ámbito social**, las personas siguen siendo uno de nuestros pilares fundamentales. Nuestro compromiso con ellas se refleja en políticas que impulsan la flexibilidad, la formación continua y la conciliación.

El desarrollo de talento joven es una de nuestras prioridades, y acompañamos su crecimiento desde el momento que entran a colaborar con nosotros. Hemos registrado nuestro **Plan de Igualdad** y hemos consolidado un entorno profesional que

promueve la diversidad, el bienestar y la igualdad de oportunidades para todas las personas que forman parte de nuestros equipos.

En **materia de gobernanza**, mantenemos un modelo sólido, transparente y orientado a garantizar la integridad de nuestras operaciones.

El fortalecimiento de nuestros sistemas de cumplimiento normativo, las iniciativas en seguridad de la información, la obtención de la certificación de la ISO 9001 y los avances en la gestión de riesgos constituyen hitos que consolidan nuestra cultura de responsabilidad y excelencia operativa.

Somos una **firma ágil, innovadora y capaz de anticipar las necesidades de un mercado en constante transformación**, y miramos hacia el futuro con ambición y optimismo. Los avances alcanzados este último año son solo el comienzo. Gracias por la confianza, la dedicación y el impulso que, entre todos, hacéis posible.



Xavier Mercadé
CEO, International Board Member



Baker Tilly en cifras



Baker Tilly en cifras

Internacional:



43,515

personas



143

territorios



698

oficinas



\$5,62 bn

ingresos

Iberia⁽¹⁾:



297

personas



39

socios



€57,2

M€ ingresos



6

oficinas

Alicante

Madrid

Barcelona

Murcia

Bilbao

Toledo



Baker Tilly se encuentra entre las 12 principales firmas de servicios profesionales en España, según el ranking nacional de Expansión.

Fuente: [Las auditoras superan la barrera de los 40.000 empleos | Empresas](#)



(1) Los datos reportados corresponden exclusivamente a la actividad del grupo Baker Tilly Iberia en 2024, sin incluir las firmas independientes en alianza y red nacional

Baker Tilly en cifras

Medio ambiente



0,50

Tn CO₂e / N.º personas
trabajadoras



26,4%

menos de consumo
eléctrico respecto 2023



170 Kg

residuos evitados
por el consumo de grano
de café **



36%

desplazamientos
sostenibles

Social



40,6%

hombres



59,4%

mujeres



86

incorporaciones



9.405

horas de formación



4.09/5

promedio encuesta
clima laboral*

* Según encuesta de clima laboral 2023

** Según informe de sostenibilidad de Incapto consolidado de Baker Tilly 2024



Sobre Baker Tilly



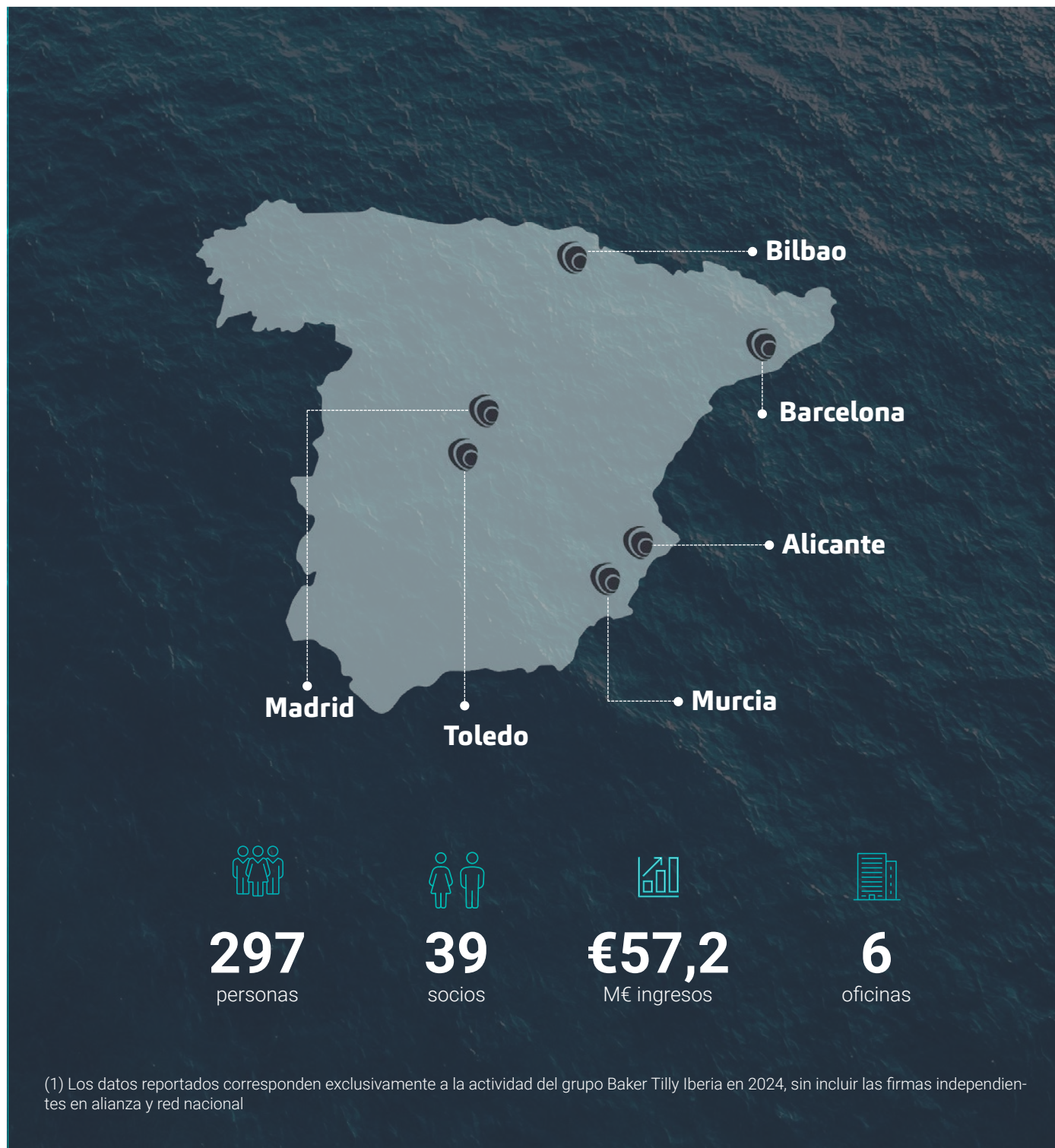
Baker Tilly Iberia

En Baker Tilly⁽¹⁾ creemos que el progreso se construye juntos. Por eso trabajamos estrechamente con nuestros clientes, combinando experiencia, innovación y cercanía para ofrecer soluciones integrales en **Auditoría, Fiscal y Legal, Consultoría y Transacciones**.

Con más de 40 años de experiencia, nos hemos consolidado como una de las firmas de servicios profesionales con mayor conocimiento del mercado tanto a nivel nacional como internacional.

Nuestro compromiso se centra en profundizar en el conocimiento de las empresas para comprender a fondo sus prioridades y necesidades, ofreciendo asesoramiento integral.

Nos dedicamos diariamente a generar un impacto personal y positivo en las vidas de las personas, empresas, la sociedad y el medio ambiente.



Propósito, Visión y Misión



Propósito

Conectamos talento, conocimiento e innovación para acompañar con audacia a las empresas de hoy hacia un futuro sostenible.

Nuestro compromiso es genuino con las personas y con el progreso, promoviendo siempre un entorno de confianza.



Visión

Ser una de las firmas de referencia en España en servicios profesionales, consolidada entre las “next four” por tamaño, reputación e impacto.

Crear un entorno de trabajo que inspire y apoye, con oportunidades reales de crecimiento, donde cada persona pueda prosperar y alcanzar su máximo potencial. Desarrollar líneas de negocio sólidas, ágiles y preparadas para el futuro, impulsadas por nuestra ambición de transformar el modelo de negocio y seguir generando valor sostenible para nuestros clientes.



Misión

Acompañamos a nuestros clientes con servicios de alto valor que combinan especialización técnica, cercanía y tecnología, liderando la transformación del “middle market” mediante una cultura basada en el talento, la innovación y la excelencia operativa



Valores de Baker Tilly



Espíritu de superación

Somos proactivos y ágiles en la respuesta y afrontamos los cambios con resiliencia.

Explorar nuevas ideas forma parte de nuestra esencia.

Tenemos ambición, creamos oportunidades y buscamos retos inspiradores que generen un impacto positivo y contribuyan a transformar nuestra organización y nuestro entorno.



Lideramos con el ejemplo

En nuestra organización creemos que el liderazgo se demuestra a través de las acciones.

Ponemos a nuestros clientes y profesionales en el centro de nuestra estrategia.

Acompañamos a nuestros equipos cuidando su desarrollo personal y profesional.

Actuamos desde la solidaridad, la inclusión y la cercanía en cada interacción, fomentando un entorno en el que cada persona se sienta valorada y escuchada.



Integridad

Actuamos con honestidad, transparencia, profesionalidad y compromiso, construyendo relaciones basadas en la confianza.

Asumimos la responsabilidad de ofrecer un trabajo de calidad y de mantener siempre los más altos estándares éticos en todo lo que hacemos.



Nuestros servicios

Ofrecemos servicios completos que comprenden:

Auditoría

- Auditoría financiera
- Assurance en sostenibilidad
- Revisiones independientes
- Auditoría interna y proyectos corporativos

Consultoría

- People Innovation
- Sostenibilidad (ESG)
- Sistemas de gestión
- Data Analytics
- Estrategia

Transacciones

- Fusiones y adquisiciones
- Due Diligence
- Restructuring
- Forensic
- Asesoramiento financiero

Fiscal

- Asesoramiento Fiscal a empresas
- Precios de transferencia
- Fiscalidad personal y patrimonial
- Fiscalidad internacional
- Fiscalidad de transacciones
- Global Tax Solutions

Legal

- Mercantil
- Procesal y civil
- Laboral
- Reestructuraciones e insolvencias

Para fomentar el crecimiento y garantizar el éxito duradero de nuestros clientes.



Colaboramos con nuestros clientes para definir, lograr y sostener sus metas de negocio a nivel internacional.

Auditoría

Aplicamos procedimientos de calidad en nuestras auditorías, generando transparencia y valor a nuestros clientes.

Auditoría financiera

Nos centramos en la calidad y cumplimiento de plazos, así como en la identificación y gestión de riesgos. Utilizamos equipos especializados y tecnología avanzada para garantizar la eficiencia y agregar valor.

Assurance en sostenibilidad

Nos centramos en la calidad y cumplimiento de plazos, así como en la identificación y gestión de riesgos. Utilizamos equipos especializados y tecnología avanzada para garantizar la eficiencia y agregar valor.

Revisiones independientes

Proporcionamos informes detallados para requisitos regulatorios y ventajas competitivas, ajustándonos a las necesidades específicas de cada cliente garantizando la calidad y el cumplimiento de normativas nacionales e internacionales.

Auditoría interna y proyectos corporativos

Ofrecemos soluciones personalizadas que incluyen desde la conversión de GAAP contable hasta el desarrollo de sistemas de reporte y análisis financiero.

Beneficios de trabajar con miembros de la red Baker Tilly



Ayudamos a nuestros clientes a mejorar sus negocios.



Gestionamos los riesgos de manera efectiva.



Adaptamos nuestros servicios de auditoría para que marquen una diferencia real en su operación y estrategia comercial.



Fiscal

Ayudamos a optimizar la carga fiscal y el cumplimiento normativo.

Asesoramiento fiscal a empresas

Nos posicionamos como un guía experimentado en el asesoramiento fiscal integral a empresas y la planificación fiscal de grupos consolidados.

Precios de transferencia

La gestión de los precios de transferencia se ha convertido en un elemento esencial para las empresas que operan a nivel internacional.

Fiscalidad personal y patrimonial

Asesoramos con soluciones personalizadas que permitan a nuestros clientes maximizar su patrimonio y cumplir con sus responsabilidades fiscales de manera eficiente.

Fiscalidad de transacciones

Nuestro equipo fiscal proporciona asesoramiento integral para identificar oportunidades de optimización fiscal y minimizar riesgos en estas operaciones.

Global tax solutions

Nuestra misión es simplificar la gestión de impuestos y el cumplimiento normativo en múltiples jurisdicciones.

Fiscalidad internacional

Empresas multinacionales, inversores internacionales y personas con ingresos y activos en el extranjero se ven directamente afectados por las regulaciones fiscales internacionales.

Beneficios de trabajar con miembros de la red Baker Tilly



Contamos con un equipo de profesionales especializados en servicios fiscales con un enfoque por industrias y sectores.



Conocimiento sectorial que nos permite ofrecer soluciones personalizadas para cada empresa.



Aprovechamos las oportunidades para optimizar la carga fiscal y garantizar el cumplimiento normativo.



Legal

Ofrecemos a nuestros clientes servicios de asesoramiento legal completamente integrado.

Reestructuraciones e insolvencias

Asesoramiento legal experto en concursos de acreedores, protección de derechos de acreedores, compra de activos en concurso y expedientes de extinción.

Procesal y civil

Ofrecemos asesoramiento legal y representación en una amplia variedad de áreas, desde litigios hasta asuntos familiares y cumplimiento normativo. El derecho procesal y civil es esencial para garantizar la justicia y resolver disputas en el ámbito empresarial y personal.

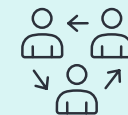
Laboral

Ofrecemos asesoramiento y soluciones legales en contratación, políticas retributivas, outsourcing, confección de nóminas y consultoría jurídico-laboral.

Mercantil

El derecho mercantil es el pilar fundamental que sustenta las operaciones empresariales en el mundo actual. Experiencia de la constitución de empresas y estructuración corporativa, hasta la gestión de transacciones internacionales y litigios comerciales.

Beneficios de trabajar con miembros de la red Baker Tilly



Contamos con un equipo de profesionales especializados en servicios legales con un enfoque por industrias y sectores.



Proporcionamos soluciones legales justas y efectivas, siendo aliados de nuestros clientes en la búsqueda de justicia y resolución de disputas.



Una asesoría legal efectiva requiere no solo un conocimiento profundo del derecho, sino también una comprensión clara de las industrias y mercados en los que operan nuestros clientes.



Consultoría

Servicios que ayudan a las empresas a alcanzar sus metas y superar desafíos.

Sostenibilidad (ESG)

Ofrecemos una visión integral de servicios de sostenibilidad, abarcando las tres dimensiones de la ESG: medio ambiente, social y gobernanza.

Data analytics

Nuestra experiencia en la implementación de soluciones BI abarca una amplia gama de sectores y tamaños de empresa, ofreciendo cuadros de mandos personalizados.

Sistemas de gestión

La implantación y certificación de los sistemas de gestión permite a las organizaciones cumplir los requisitos de los clientes.

Estrategia

Nuestro equipo está especializado en la planificación estratégica, la transición generacional en empresas familiares, en estrategias de crecimiento y adaptación al cambio.

People innovation

A través de la combinación de consultoría estratégica, soluciones tecnológicas avanzadas y el poder de la inteligencia artificial, ayudamos a tu organización a optimizar la atracción, desarrollo y retención de talento.

Beneficios de trabajar con miembros de la red Baker Tilly



Nuestros expertos/as tienen un enfoque por industrias y sectores, lo que garantiza que comprenden a fondo los desafíos específicos de cada negocio.



Nos adaptamos a cada cliente, ofreciendo estrategias empresariales, sostenibilidad, gestión y análisis avanzado de datos.



Nos esforzamos por comprender claramente las industrias y mercados en los que operan nuestros clientes.



Transacciones

Aplicamos un enfoque transversal que abarca todos los aspectos críticos de tu negocio.

Fusiones y adquisiciones

Contamos con un equipo de especialistas en financiación, tecnología de la información, estrategia de negocio, listos para abordar desafíos complejos y encontrar soluciones personalizadas.

Restructuring

Con un enfoque interdisciplinario y un amplio conocimiento sectorial, identificamos y abordamos riesgos estratégicos, operativos, normativos, de control interno, financieros, sociales, medioambientales y tecnológicos.

Due diligence

Ayudamos a nuestros clientes a tomar decisiones informadas y mitigamos los riesgos en el ámbito empresarial.

Forensic

Ofrecemos servicios de prevención e investigación de fraudes, incluyendo la obtención de pruebas necesarias y la emisión de informes para recuperar pérdidas.

Asesoramiento financiero

Disponemos de un amplio conocimiento económico, financiero, tecnológico y medioambiental que nos permite aportar soluciones híbridas a nuestros clientes.

Beneficios de trabajar con miembros de la red Baker Tilly



Nuestros servicios de transacciones se basan en la experiencia, la precisión y la orientación estratégica para ayudarte a tomar decisiones financieras informadas y sólidas.



Ofrecemos una amplia experiencia en transacciones corporativas: enfoque transversal que abarca todos los aspectos críticos de tu negocio.



Ofrecemos una visión integral financiera, operativa y legal para tomar decisiones con información precisa.



Baker Tilly International

BAKER TILLY ESPAÑA forma parte de la **red internacional Baker Tilly**, que reúne a más de **43.000 profesionales** en **143 países** y **698 oficinas** repartidas por todo el mundo, unidos por un objetivo común: ofrecer un servicio a la altura de las exigencias de los empresarios de hoy.

Desde Baker Tilly acompañamos a nuestras empresas miembro para que alcancen sus objetivos, aprovechen las oportunidades que se les presentan y se mantengan competitivas. Les garantizamos acceso a equipos altamente capacitado, dedicado a ofrecer un servicio excepcional en cualquier lugar del mundo.

Además, invertimos continuamente en mantener nuestros procedimientos de garantía de calidad a la vanguardia, asegurando que nuestros clientes reciban un servicio excepcional en cualquier lugar del mundo donde decidas trabajar con Baker Tilly.



Compromiso con la sostenibilidad



Compromiso con la sostenibilidad

Somos una firma de servicios profesionales comprometida con el medio ambiente, las personas y el buen gobierno corporativo.

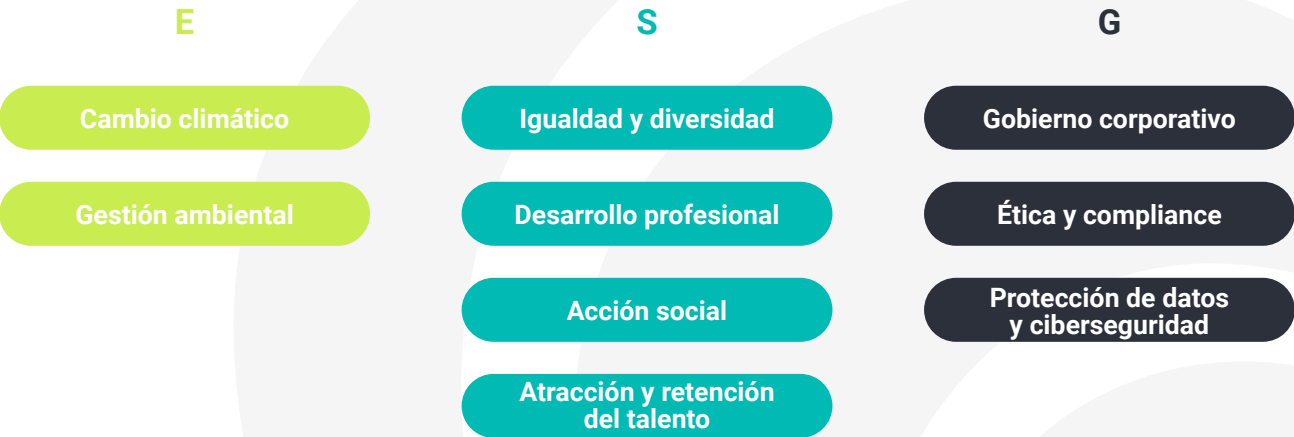
Integramos la sostenibilidad en nuestra estrategia corporativa y en los servicios que ofrecemos.

Nuestra estrategia en materia de sostenibilidad se basa en un modelo de gestión orientado a reducir el impacto negativo de nuestras actividades, involucrando activamente a todos nuestros grupos de interés.

A lo largo del 2024, hemos puesto en marcha iniciativas concretas, como el proceso de elaboración del **Plan de sostenibilidad 2026–2028**, la alineación de Baker Tilly con la **Agenda 2030** y el **cálculo de la huella de carbono corporativa**.

Construyendo el plan de sostenibilidad 2026 - 2028

Para avanzar en el desarrollo del primer Plan de Sostenibilidad de la firma, durante 2024 hemos llevado a cabo un estudio de doble materialidad que nos ha permitido identificar y priorizar los temas de sostenibilidad más relevantes para la organización en tres dimensiones: ambiental, social y gobernanza. En 2025 tenemos previsto definir las líneas estratégicas y los objetivos para el periodo 2026-2028. A continuación, se presentan los temas ESG considerados materiales:



En Baker Tilly, integramos la sostenibilidad en nuestra estrategia corporativa.



Alineados con los ODS

En Baker Tilly trabajamos para **alinearnos con la Agenda 2030**, para orientar nuestras políticas y actuaciones en sostenibilidad, consolidando el compromiso definido en nuestro plan estratégico corporativo.

Nuestra contribución se concentra en aquellos **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** más relacionados con nuestra actividad y nuestro impacto directo. En el siguiente esquema se destacan los ODS prioritarios para la firma:



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Contribuimos con la lucha contra el cambio climático mediante el asesoramiento y apoyo a sus clientes en la transición hacia modelos de negocio más sostenibles.

3 SALUD Y BIENESTAR

Nos comprometemos con la salud y el bienestar de nuestros empleados, impulsando el teletrabajo y la flexibilidad para mejorar su satisfacción y productividad. Continúa avanzando en la implementación de nuevas políticas orientadas al bienestar físico y mental.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Contribuimos a la generación de empleo cualificado y de calidad en zonas donde disponemos de centros de trabajo, fomentamos el desarrollo profesional y promovemos la creación de riqueza y el crecimiento sostenible de la economía.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Contribuimos en la reducción del impacto ambiental mediante el asesoramiento en la implantación de sistemas de gestión y prácticas sostenibles en todas las organizaciones con las que colaboramos.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

Invertimos en la formación continua para impulsar el desarrollo profesional de nuestros empleados, especialmente en competencias técnicas y en idiomas.

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Fortalecemos la transparencia, la ética y el buen gobierno de las organizaciones a través de nuestros servicios de Auditoría, Fiscal y Legal, y Compliance. Además, fomentamos la gobernanza responsable de nuestros clientes y de la organización.

“En Baker Tilly, estamos contribuyendo activamente a la Agenda 2030.”



Grupos de interés

Para cumplir con los objetivos que nos hemos marcado en materia de sostenibilidad, consideramos esencial mantener relaciones sólidas y transparentes con nuestros grupos de interés. A través de canales de comunicación, fomentamos la escucha activa y el diálogo constante, lo que nos permite orientar nuestras acciones y responder de manera responsable.

A continuación, presentamos los colectivos más relevantes para nuestra organización:



An aerial photograph of a boat moving through the ocean, leaving a large, circular wake. The water is a deep blue, and the wake is a lighter, frothy white. The text "Liderazgo responsable" is centered within the circular wake.

Liderazgo responsable



Gobierno corporativo

Modelo de gobierno

Nuestro modelo de gobierno presenta una estructura accionarial que se apoya en órganos de decisión que promueven la responsabilidad compartida, la visión a largo plazo y la creación de valores sostenibles para clientes, personas y la sociedad.

La estructura accionarial del grupo empresarial Baker Tilly España está compuesta principalmente por Baker Tilly Iberia, S.L.P, sociedad dominante del grupo, en la que se integran sociedades profesionales dependientes que prestan diferentes servicios profesionales especializados.

La sociedad cuenta con diferentes categorías de Socios, que representan el máximo nivel profesional del Grupo y suscriben a un acuerdo que regula las relaciones entre ellos, y con la organización.

La toma de decisiones estratégicas y operativas se articula a través de **dos órganos principales** que aseguran la transparencia y el rigor en la gestión:

La gestión y administración de Baker Tilly recae en el **Consejo de Administración**, el cual está compuesto por un presidente, el CEO y 3 consejeros, y se



reúnen entre 6 -7 veces anuales. Su labor principal es trazar el rumbo de la acción corporativa, mediante la toma de decisiones, para asegurar su sostenibilidad. El presidente dirige el consejo y representa a la organización.

La gestión operativa del negocio la asume el **Comité de Dirección de la sociedad**, integrado por el CEO, la dirección corporativa y los directores de las diferentes unidades de negocio. Su función es tomar decisiones basadas en los KPIs clave del negocio y en la estrategia corporativa.



Contamos con un modelo de gobierno sólido y transparente.

Principales pilares del plan estratégico de Baker Tilly:



Orientados a garantizar la coherencia entre la estrategia empresarial, los valores corporativos y la sostenibilidad.

Gobierno corporativo

Modelo de gobierno

Las decisiones tomadas por el **Comité de Dirección de la sociedad** se ejecutan a través de las diferentes unidades de negocio del Grupo, dirigidas por los directores de **Fiscal y Legal, Auditoría y Consultoría**.

La gestión operativa de cada división recae en su propio **Comité de Dirección**, integrado por el director miembro del Comité de Dirección de la sociedad y varios socios de la división correspondiente. Su función es tomar decisiones basadas en los KPIs clave y la estrategia definida de cada división.

Cada división está formada por **una o varias áreas de negocio**, dirigidas por uno o más socios. La función de cada socio es la correcta ejecución de las decisiones adoptadas por el comité de dirección interno correspondiente.

Paralelamente, en materia de sostenibilidad, contamos con un **Comité de Sostenibilidad interno**, cuyas funciones son:

- Elaborar y hacer un seguimiento del **Plan de Sostenibilidad**
- Participar en la preparación de **reportes de sostenibilidad**
- Promover la **comunicación interna** en materia de sostenibilidad
- Velar por la **integración transversal de la sostenibilidad** en todos los procesos de la organización

Principales pilares del plan estratégico de Baker Tilly:

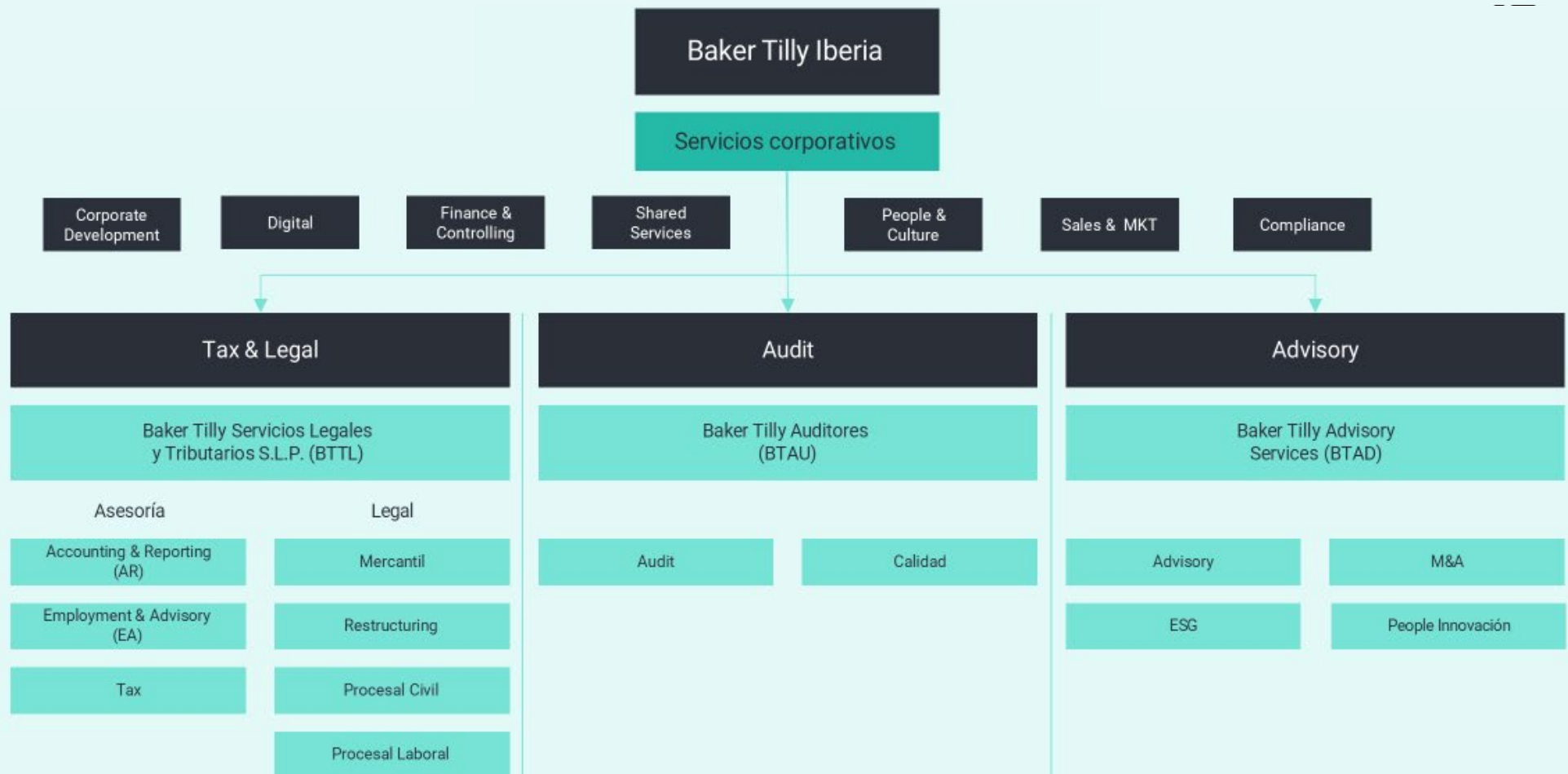


Orientados a garantizar la coherencia entre la estrategia empresarial, los valores corporativos y la sostenibilidad.



Organigrama

A continuación, presentamos nuestro gráfico organizacional:



Gobierno corporativo

Gestión de Riesgos

En Baker Tilly, en los últimos años hemos experimentado un importante crecimiento orgánico y acometido diversas fusiones y adquisiciones, lo que nos ha permitido consolidarnos como un grupo multidisciplinar con numerosas interrelaciones tanto internas como externas.

Este nuevo entorno nos ha llevado a analizar de forma estructurada el conjunto de riesgos que afectan nuestra actividad y cómo pueden impactar en el negocio.

Po ello, en 2024 estamos **elaborando una matriz de riesgos de primer nivel de la firma para 2025**, que incluirá a todas las sociedades, unidades de negocio y centros de trabajo de Baker Tilly, con el objetivo de:

- Identificar los riesgos más relevantes y valorar su importancia
- Establecer medidas para reducir su probabilidad y/o mitigar su posible impacto.

Los riesgos considerados son: **estratégicos, financieros, operativos, de información y de cumplimiento/normativos**

Para su desarrollo, nos basamos en la norma internacional **ISO 31000:2018 sobre gestión de riesgos – directrices**.

Principales pilares del plan estratégico de Baker Tilly:



Orientados a garantizar la coherencia entre la estrategia empresarial, los valores corporativos y la sostenibilidad.



Gobierno corporativo

Compliance penal

Baker Tilly contamos con un Sistema de Gestión de Compliance Penal, alineado con el artículo 31 bis de la Ley Orgánica 5/2010, de 22 de junio por la que se modifica la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal.

Anualmente, la organización identifica y actualiza las principales conductas que, en caso de materializarse, podrían derivar en responsabilidad penal a la firma.

Para cada conducta se evalúa su nivel de riesgo inherente en base a los criterios de probabilidad e impacto, se identifican y valoran las medidas preventivas y de control implantadas para mitigar dichas conductas, se calcula el nivel de riesgo residual o real de la firma y se establecen nuevos controles para reducir aquellos riesgos más significativos.

La organización ha identificado **45 riesgos** y **165 controles** para su mitigación. **El nivel de riesgo global de la firma es bajo.**

INDICADOR DE RIESGO TOTAL:



Riesgos: 45
Controles: 138/ 165



Todas las actuaciones están supervisadas por el Consejo de Administración.



Fuente: [Complylaw: Soluciones de Compliance para Evitar Sanciones | Aranzadi LA LEY](#)

Sistema de gestión de Compliance:



Cuenta con un Responsable de Cumplimiento, apoyado por nuestro Departamento de Compliance y por el Comité de Cumplimiento Normativo.

Gobierno corporativo

Compliance penal

PRINCIPALES ACCIONES DEL SISTEMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PENALES:

Código Ético y de Conducta

Contamos con un Código Ético y de Conducta aplicable a todo el personal vinculado a nuestro grupo empresarial, con el objetivo de evitar comportamientos ilícitos dentro de la entidad. Este documento está a disposición de toda la plantilla en la Intranet corporativa. En 2024, hemos realizado la actualización de dicho documento.

Canal Ético de Denuncias, Informaciones y Comunicaciones:

Disponemos de un canal confidencial para la comunicación y tratamiento de denuncias sobre irregularidades, incumplimientos legales, hechos ilícitos o delictivos, conductas indebidas y/o incumplimiento de normativa interna, así como cualquier sospecha sobre estos actos cometidos en la entidad. Este canal se basa en los principios de confidencialidad y prohibición de represalias y las denuncias pueden ser nominativas o anónimas. La tramitación y gestión de la denuncia recae sobre el Consejo de Administración, el cuál ha designado al Responsable de Cumplimien-

to Normativo para la gestión de dicho sistema. Este canal se encuentra en [nuestra web](#).

Sistema Disciplinario:

Contamos con un sistema disciplinario aplicable a todas las personas vinculadas a nuestro grupo empresarial, que tiene por finalidad ser el medio a través del cual vigilamos y sancionamos la violación de los procedimientos y normativas internas implantadas en la entidad para la prevención y detección de delitos.

Sistema de gestión de Compliance:



Cuenta con un código de conducta que refuerza la integridad y respeto de todos los entornos y eventos corporativos.



Gobierno corporativo

Compliance penal

INTEGRIDAD EN LOS NEGOCIOS:

Para garantizar la integridad en nuestras operaciones y relaciones comerciales, hemos adoptado las siguientes medidas:

Protocolo anticorrupción y antisoborno

Documento que recoge las conductas no permitidas en el Grupo para mitigar los riesgos de corrupción y soborno.

Código ético del proveedor

Establece los criterios y controles relacionados con las actividades de compra y contratación para garantizar un equilibrio e idoneidad entre proveedores, definir procesos de selección justos, objetivos e imparciales, e impulsar el cumplimiento por parte de los proveedores de las condiciones contractuales y de la normativa aplicable.

Aceptación y continuidad de socios comerciales

Disponemos de protocolos internos que establecen diversos controles para la aprobación y continuidad de nuevos clientes y proveedores. Las principales medidas se centran en:

- **Conocimiento profundo del cliente/proveedor**, para minimizar riesgos con nuestros socios de negocio, incluyendo la identificación del cliente, consulta a listas negras, entre otros.
- **Análisis de compatibilidad**, evaluando los nuevos servicios solicitados y los profesionales que los asumirán, con el fin de identificar y evitar conflictos de interés y adoptar las medidas necesarias para asegurar la integridad de nuestros servicios.



En Baker Tilly rechazamos cualquier forma de corrupción bajo un criterio de tolerancia cero.

Sistema de gestión de Compliance:



Dispone de un Manual de Integraciones que facilita y garantiza el cumplimiento normativo en las futuras integraciones de otras firmas o sociedades.

Gobierno corporativo

Prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo

Baker Tilly cuenta con un **Sistema de Gestión de Prevención de Blanqueo de Capitales** y financiación del terrorismo (PBC/FT), alineado con el cumplimiento obligatorio de la Ley 10/2010, de 28 de abril.

A fin de prevenir estos delitos y cumplir con la normativa, en la firma, hemos adoptado las siguientes medidas:

- Hemos nombrado al **Comité de Cumplimiento Normativo como Órgano de Control Interno (OCI)**
- Disponemos de un manual que recoge las directrices y protocolos aplicables en materia de PBC/FT para todo el Grupo, así como uno específico para la división de Auditoría.
- Contamos con un **procedimiento de admisión de clientes / proveedores** en el que, entre otros controles, se incluye la obligación de consultar listas negras (World check) antes de iniciar una relación comercial con dichos socios de negocio.

- Hemos elaborado un **Plan de formación del Grupo en materia de PBC/FT**, que destaca por el diseño de un curso obligatorio para todas las personas que se incorporen a la firma.

Finalmente, para garantizar la eficacia y cumplimiento del sistema se emite anualmente un **informe de auditoría** auditado por un experto externo.



Sistema de gestión de Compliance:



Dispone de una Unidad Técnica de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, dependiente del OCI.

Gobierno corporativo

Protección de datos

En Baker Tilly, la protección de los datos personales es una prioridad para garantizar la confidencialidad de los datos obtenidos en la relación con nuestros grupos de interés.

Es por ello, que contamos con un **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información** con el fin de proteger los datos de las amenazas existentes y proteger las diferentes líneas de negocio.

A fin de mostrar nuestro compromiso con la seguridad de la información, destacamos las siguientes acciones más relevantes que llevamos a cabo en esta materia :

- Nombramiento de un **Delegado de Protección de Datos (DPO)** único para todo el grupo, cuya designación ha sido comunicada a la Agencia Española de Protección de Datos.
- Inclusión de **cláusulas contractuales de protección de datos** en los acuerdos con nuestros socios de negocio, garantizando el cumplimiento de la normativa aplicable.
- Disponemos de la **Política de Seguridad de la Información y la Política de tratamiento de datos personales**, que recogen los protocolos de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

 En Baker Tilly garantizamos la protección de la información.

Sistema de gestión de Compliance:



Realizamos formación en Protección de Datos a todos nuestros profesionales.

Sistema de gestión de calidad

En Baker Tilly apostamos por los valores sólidos, la calidad y rigor de nuestros servicios profesionales y la mejora continua de nuestros procesos como los pilares fundamentales que soportan los valores de nuestra firma.

En esta línea, hemos comenzado el proceso de **implantación y certificación de nuestros servicios profesionales por una entidad externa**.

En concreto, **ECOGESA XXI**, sociedad del grupo Baker Tilly en España, dispone de un **sistema de gestión de calidad certificado por AENOR** conforme a los requisitos de la norma ISO 9001. El alcance del sistema comprende los **servicios de consultoría en sistemas de gestión y en sostenibilidad (ESG)**.

Esta certificación refuerza nuestro compromiso con la calidad y la sostenibilidad y nos permite establecer un control robusto sobre los procesos, garantizar la calidad de nuestros servicios y aumentar el grado de satisfacción y fidelización de nuestros clientes.

(1) (% clientes que valoran el servicio general con 9 o 10 puntos) – (% de clientes que valoran el servicio general con 6 o menos puntos). Escala de 1 a 10.



Net Promoter Score (NPS) ⁽¹⁾
(satisfacción clientes)



71,5%

Proyectos consultoría



85%

Proyectos recurrentes

Digitalización

La **digitalización** es uno de los ejes clave de nuestro Plan Estratégico Corporativo. En este contexto, reforzar la **ciberseguridad** se convierte en un elemento esencial para garantizar la protección de la información y la continuidad del negocio.

Principales avances en 2024:

- Mejora y **homogenización de infraestructuras** en todas las oficinas.
- Mejora en la **seguridad de todos los dispositivos**, tanto portátiles como móviles.
- Centralización de la gestión de dispositivos con **Intune**.
- Actualización de **políticas digitales y despliegue de nuevas aplicaciones** de forma centralizada.
- Integración con **Microsoft 365** para formación en competencias digitales.
- Obtención de la certificación **PCI DSS 4.0**, clave para clientes con datos sensibles.
- Mejora de la **puntuación de ciberseguridad** otorgada por Microsoft.

Destacamos las siguientes acciones más relevantes:



80,09%

en 2024. Mejora de la puntuación de ciberseguridad otorgada por Microsoft.



Certificación PCI DSS 4.9



Diseño de nuevas políticas digitales



A photograph of a group of people in a meeting or presentation. In the foreground, the back of a person with curly hair is visible, wearing a light-colored shirt. Their right hand is raised, gesturing with fingers spread. In the background, three other people are visible, some of whom are clapping. The setting appears to be a bright room with large windows. The text "Crecemos con las personas" is overlaid in the center.

Crecemos con las personas



Capital humano

Políticas destacadas:

Política de teletrabajo

Jornada Flexible

Política de dietas y viajes

Incentivos de captación

Código de conducta de eventos

Guía de permisos

Beneficios sociales:

Fruta fresca en la cocina de las oficinas

Descuentos y promociones

Nuestro compromiso es crear un entorno de trabajo basado en la confianza y el respeto, que facilite el desarrollo profesional y la generación de oportunidades reales de crecimiento.

En este contexto, en Baker Tilly⁽¹⁾, situamos a las personas en el centro de nuestra estrategia, acompañándolas en su desarrollo personal y profesional, favoreciendo que cada persona pueda desarrollar su potencial.



297
personas



39
socios



6
oficinas



Las personas en el centro
de nuestra estrategia.

(1) Los datos reportados corresponden exclusivamente a la actividad del grupo Baker Tilly Iberia en 2024, sin incluir las firmas independientes en alianza y red nacional

Destacamos las siguientes acciones más relevantes:



86

Incorporaciones



11

eventos en diversos foros de empleo de las universidades de Barcelona, Madrid y Alicante



22

participantes en la I Edición del Young Talent Program



4

empleados se han acogido al programa de secondment

Captación y fidelización de talento

La retención y fidelización es un factor clave para la estabilidad y competitividad de nuestra firma.

Captación de Talento

Disponemos de un Departamento de Selección interno, que nos permite ajustar adecuadamente los perfiles seleccionados a las necesidades de la organización.

Nuestro objetivo es crear fidelidad y apego a nuestra firma y a nuestra comunidad. Por ello tratamos y trabajamos continuamente en el **proceso de onboarding y offboarding** en todos los aspectos que vinculan a una incorporación y una baja.

Captación de recién graduados

A lo largo de 2024 hemos participado en **11 eventos en diversos foros de empleo** de las universidades de Barcelona, Madrid y Alicante para dar visibilidad de la firma entre los recién graduados.

Promoción profesional

Durante 2024 se ha realizado la primera edición del **"Young Talent Program"**, que tiene como finalidad el "onboarding" de nuevos profesionales jóvenes, con el objetivo de facilitar la integración al mundo laboral.

Movilidad internacional

Desde Baker Tilly ofrecemos a nuestros empleados la oportunidad de adquirir experiencia internacional a través del **programa de "secondment"**, que permite realizar estancias temporales en otras oficinas de Baker Tilly a nivel internacional. Este programa contribuye al desarrollo profesional y personal de los profesionales que participan.

Destacamos los resultados de la encuesta de clima laboral:



4.09/5

promedio encuesta clima laboral*



61,2%

del total de la plantilla ha participado en la encuesta

Captación y fidelización de talento

Clima laboral

En Baker Tilly, consideramos que contar con un buen clima laboral es un elemento clave para crear un entorno basado en la confianza y el respeto entre todas las personas trabajadoras que forman parte de nuestra firma.

Para ello, realizamos una **encuesta de clima laboral** cada dos años con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción de nuestros empleados/as.

Esta encuesta se centra en áreas como los recursos disponibles, las actividades y los resultados derivados de la participación de las personas en el lugar de trabajo.



El buen ambiente laboral es uno de los puntos más valorados por nuestros equipos.

Desarrollo profesional

Horas de formación registradas en 2024:

Formaciones	Horas
Campus Virtual BT	2.034
Twenix	6.049
Plataforma interna	1.322
Total	9.405

La formación de nuestros equipos es un pilar fundamental en un entorno en constante evolución.

En Baker Tilly fomentamos la curiosidad y el interés por el conocimiento, por ello contamos con un **Plan de Formación** que ofrece a nuestros profesionales:

- **Formación técnica especializada** en todas las áreas, a través del Campus Virtual Baker Tilly.
- **Formación en idiomas** para potenciar la comunicación global, principalmente inglés, mediante la plataforma Twenix.
- **Formación de Auditoría**, con cursos homologados por el Registro Oficial de Auditores de Cuentas (ROAC).
- **Plataforma interna** para compartir las inquietudes formativas y registrar formaciones externas, promoviendo el aprendizaje continuo.



9.405

horas de formación



31,67

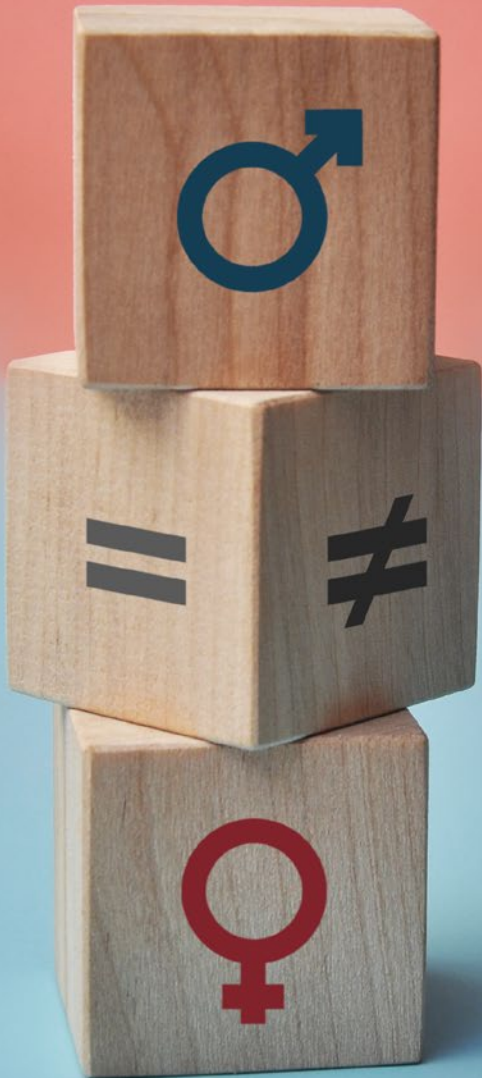
horas/ N.º personas
trabajadoras



164

personas registradas en
Twenix

Igualdad de género



En Baker Tilly estamos comprometidos con la igualdad de género por ser un elemento clave par fomentar la confianza y respeto entre nuestros empleados.

En este contexto, durante 2024 hemos iniciado el proceso de elaboración del **Plan de igualdad**, con el objetivo de disponer de un plan formalizado y registrado en 2025 para todas las sociedades de la firma en España.

Este proceso permitirá establecer un **marco de actuación estructurado que impulse la igualdad de oportunidades** y refuerce la gestión responsable del capital humano.



Eventos

En Baker Tilly creemos que las relaciones se fortalecen compartiendo experiencias más allá del ámbito laboral.

Nuestro objetivo es crear espacios que **fomenten el compañerismo y la colaboración.**

Por ello, a lo largo del 2024 hemos organizado **15 eventos internos que han promovido el buen ambiente** y dinamizado las relaciones entre nuestros profesionales.

A continuación, se muestran algunos de los eventos internos que han contribuido a fortalecer la conexión entre nuestros equipos:



Chocolatada solidaria



Día internacional del libro



Fiesta de verano



Torneo de pádel



Congreso Nacional



Comida de navidad

15 eventos internos en 2024

A photograph of a modern glass skyscraper. The building's facade is composed of a grid of dark-framed glass panels. These panels reflect the surrounding environment, including other buildings and a clear blue sky. Simultaneously, the glass acts as a mirror for the lush green plants and trees that are growing on the building's balconies and terraces. The greenery is vibrant and dense, creating a striking contrast with the dark metal and glass of the building. The overall image conveys a message of sustainable architecture and environmental stewardship.

Cuidamos el
medio ambiente



Compromiso para mitigar el cambio climático

Emisiones de CO₂

Aunque nuestras operaciones no son industriales, somos responsables del impacto ambiental que generan.

Por ello, en 2023 realizamos el **primer cálculo completo de la huella de carbono** de la organización, con el objetivo de identificar las principales fuentes de emisiones e implementar medidas focalizadas en su reducción.

En 2024 hemos vuelto a calcular la huella para **monitorizar la evolución y reforzar nuestro plan de reducción**.

	Tn CO ₂ e/N.º personas trabajadoras	
	2023	2024
Alcance 1 Emisiones directas; combustión fija y móvil, emisiones difusas	0,00	0,00
Alcance 2 Emisiones indirectas compra de energía	0,03	0,04
Alcance 3 Otras emisiones indirectas	0,75	0,46
Total	0,78	0,50



Nuestro compromiso es avanzar hacia una reducción de emisiones de CO₂ progresiva.



0,50

Tn CO₂e / N.º personas trabajadoras en 2024

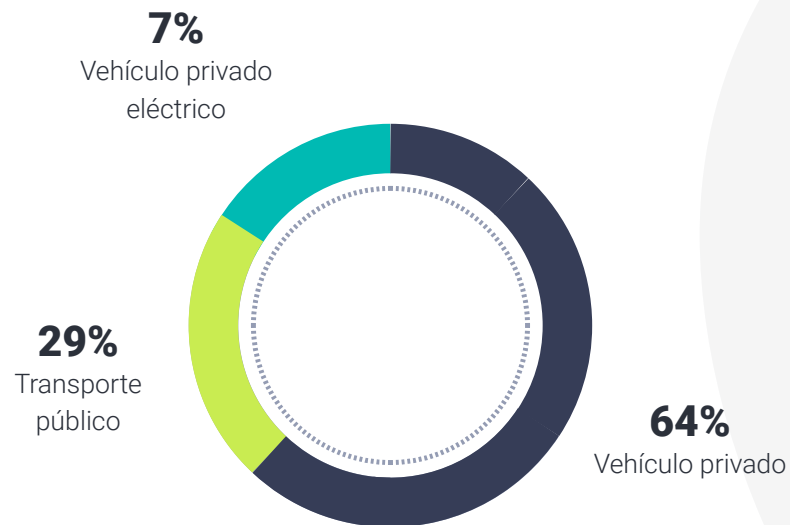


Compromiso para mitigar el cambio climático

Movilidad Sostenible

En Baker Tilly nos comprometemos a promocionar la movilidad sostenible. Para ello, en 2024, hemos realizado la **primera encuesta de movilidad** dirigida a todos nuestros empleados.

Los resultados reflejan que los desplazamientos más habituales se realizan en transporte público, vehículos eléctricos y transporte privado. El 36% de los desplazamientos se llevan a cabo con transportes sostenibles



Nuestro compromiso es avanzar hacia una reducción de emisiones de CO₂ progresiva.



36%
desplazamientos
sostenibles



Energía

En Baker Tilly, el principal consumo relevante proviene de la actividad que se genera en nuestras oficinas derivado del consumo de electricidad.

Disponemos de 3.100 m² repartidos en nuestras 6 sedes españolas. En ellas, el **principal consumo energético se concentra en la calefacción en invierno y al aire acondicionado en verano**, además del uso de equipos informáticos.

Desde 2023 estamos realizando el cambio a nuevas contrataciones de electricidad con garantía de origen renovable, con el objetivo de que en 2026 todas nuestras oficinas funcionen exclusivamente con energía procedente de fuentes limpias. De este modo, aseguraremos que todo nuestro consumo eléctrico sea 100% renovable.

	Kwh	
	2023	2024
Total	194.878	143.378



26,4%
menos de consumo eléctrico respecto 2023

Acciones más relevantes implementadas en 2024 para reducir el consumo eléctrico:

01

Apagado de luces en periodos vacacionales y navideños en las oficinas de Barcelona y Madrid.

02

Cierre de una planta los viernes en las sedes de Barcelona y Madrid para concentrar la actividad y reducir el consumo.

03

Instalación de sensores de luz en los baños de las oficinas de Barcelona y la cantina de la oficina de Madrid



Consumo de agua y recursos

En Baker Tilly, impulsamos medidas orientadas a una **gestión más eficiente de los recursos** utilizados en nuestras oficinas, priorizando la reducción del consumo de papel, agua y materiales.

Estas actuaciones respaldan principalmente la digitalización de los procesos, la optimización del uso de los recursos y la incorporación progresiva de criterios ambientales en la compra de materiales.

Desde 2023 hemos iniciado medidas para materializar dichas estrategias.

Entre las principales acciones destacan:



Reducción del consumo de papel

- Entrega de **nóminas, informes y documentación en formato digital** con firma mediante certificado digital.
- **Control de impresiones** mediante sistemas de gestión por usuario.



Compras de materiales sostenibles

Priorización de **compra de materiales con ecoetiquetas**, como papel de oficina, papel de cocina y productos de limpieza.



Reducción del consumo de agua

Instalación de **grifos con sensores automáticos** de cierre y control de descarga en váteres y urinarios



Residuos

La gestión responsable de los residuos forma parte de nuestro compromiso por reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones.

Nuestras oficinas generan residuos derivados del **consumo diario y del uso de materiales de oficina**. Desde 2023 hemos iniciado medidas para minimizar este impacto, priorizando la reutilización y la correcta gestión de los residuos.

Entre las principales acciones destacan:

- Sustitución de cápsulas por **máquinas de café con grano** y **eliminación de vasos desechables**.
- Reducción de botellas de plástico para clientes, incorporando **botellas de vidrio en las salas de reuniones**.
- **Instalación de contenedores de separación de residuos en todas las cocinas** de nuestras oficinas.
- Uso de **material de oficina con certificaciones sostenibles**.
- Progresiva eliminación de sobres con plástico y reducción del material corporativo.
- Instalación de **dispensadores de agua potable fría y caliente** y entrega de botellas térmicas reutilizables a toda la plantilla.

* Según informe de sostenibilidad de Incapto consolidado de Baker Tilly 2024



Acciones de reducción más relevantes implementadas en 2024 :



170 Kg

de residuos evitados por el consumo de grano de café



100%

de nuestras oficinas disponen de contenedores de separación de reciclaje



Reducción del consumo de plásticos de un solo uso



www.bakertilly.es

