

Baker Tilly Servicios de Innovación

Política del sistema de gestión de la calidad.

Versión 1

30 de julio de 2025

Aprobación

Elabora	Revisa	Aprueba
Responsable del SGC	Director	Socio

Control de versiones

Versión	Fecha de entrada en vigor	Observaciones
0	01.02.24	Edición inicial del documento
1	30.07.25	Cambio de la razón social de la empresa, manteniendo el mismo NIF

Política del sistema de gestión de la calidad

En Baker Tilly Servicios de Innovación S.L. nos comprometemos a prestar a nuestros clientes el mejor servicio de implantación y soporte de soluciones de Recursos Humanos, así como para la integración con otras aplicaciones de terceros, cumpliendo con los más altos estándares de calidad. Nuestro compromiso con la calidad está arraigado en la mejora continua, la excelencia en el servicio y la satisfacción del cliente.

Para lograr este compromiso, nos comprometemos a:

- Satisfacción del cliente: entender y anticipar las necesidades de nuestros clientes, brindando soluciones de implantación, soporte e integración de software que agreguen valor y generen resultados positivos para su negocio.
- Cumplimiento normativo: cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y contractuales pertinentes en relación con los servicios de implantación, soporte e integración.
- Mejora continua: fomentar una cultura de mejora continua en todos los aspectos de nuestras operaciones, buscando constantemente formas de mejorar la eficiencia, la efectividad y la calidad de nuestros servicios.
- Colaboración con proveedores: trabajar en estrecha colaboración con nuestros proveedores y socios para garantizar la calidad y fiabilidad del software implantado, así como para promover la innovación y la excelencia en nuestros servicios.
- Competencia y desarrollo del personal: fomentar el desarrollo profesional y personal de nuestro equipo, asegurando que estén equipados con las habilidades, conocimientos y recursos necesarios para desempeñar sus funciones de manera efectiva y mantenerse al día con las mejores prácticas en el campo de la implantación de software.
- Gestión de riesgos: identificar, evaluar y gestionar proactivamente los riesgos que puedan afectar la calidad de nuestros servicios, garantizando la entrega oportuna y sin errores de los proyectos.
- Medición y análisis: establecer y utilizar indicadores clave de rendimiento para medir y analizar continuamente nuestro desempeño en relación con los objetivos de calidad establecidos, tomando medidas correctivas y preventivas cuando sea necesario.

Esta política del sistema de gestión de calidad es comunicada, entendida, implementada y mantenida en todos los niveles de la organización. También se proporcionará a otras partes interesadas según sea apropiado.

La dirección se compromete a revisar periódicamente esta política para garantizar su idoneidad y eficacia, y a proporcionar los recursos necesarios para su implementación y mejora continua.



Javier Alió Sanjuan
Socio
30 de julio de 2025

Nuestras Oficinas

Alicante

Calle San Fernando 23
03001 Alicante
T: +34 965 046 232

Barcelona

Avda. de Josep Tarradellas 123, 9ª
08029 Barcelona
T: +34 93 317 60 61

Bilbao

Ogoño Kalea 1
48930 Getxo
T: +34 94 480 13 53

Madrid

Paseo de la Castellana 91, 14º
28046 Madrid
T: +34 91 365 05 42

Murcia

Calle de Villaleal, 2
30001 Murcia
T: +34 965 046 232

Toledo

Travesía Uruguay 4
45004 Toledo
T: +34 925 25 75 77

