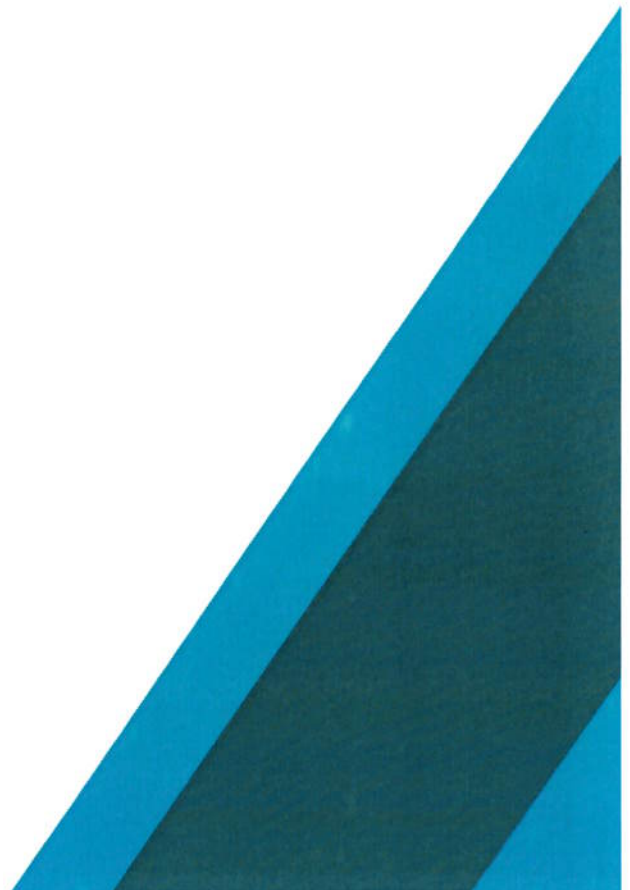


Política del sistema de gestión de la calidad

Versión 0.

1 de febrero de 2024



Aprobación

Elabora	Revisa	Aprueba
Responsable del SGC	Director	Socio

Control de versiones

Versión	Fecha de entrada en vigor	Observaciones
0	01.02.24	Edición inicial del documento

Política del sistema de gestión de la calidad

En Audalia Consultores nos comprometemos a prestar a nuestros clientes el mejor servicio de implantación y soporte de soluciones de Recursos Humanos, así como para la integración con otras aplicaciones de terceros, cumpliendo con los más altos estándares de calidad. Nuestro compromiso con la calidad está arraigado en la mejora continua, la excelencia en el servicio y la satisfacción del cliente.

Para lograr este compromiso, nos comprometemos a:

- Satisfacción del cliente: entender y anticipar las necesidades de nuestros clientes, brindando soluciones de implantación, soporte e integración de software que agreguen valor y generen resultados positivos para su negocio.
- Cumplimiento normativo: cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y contractuales pertinentes en relación con los servicios de implantación, soporte e integración.
- Mejora continua: fomentar una cultura de mejora continua en todos los aspectos de nuestras operaciones, buscando constantemente formas de mejorar la eficiencia, la efectividad y la calidad de nuestros servicios.
- Colaboración con proveedores: trabajar en estrecha colaboración con nuestros proveedores y socios para garantizar la calidad y fiabilidad del software implantado, así como para promover la innovación y la excelencia en nuestros servicios.
- Competencia y desarrollo del personal: fomentar el desarrollo profesional y personal de nuestro equipo, asegurando que estén equipados con las habilidades, conocimientos y recursos necesarios para desempeñar sus funciones de manera efectiva y mantenerse al día con las mejores prácticas en el campo de la implantación de software.
- Gestión de riesgos: identificar, evaluar y gestionar proactivamente los riesgos que puedan afectar la calidad de nuestros servicios, garantizando la entrega oportuna y sin errores de los proyectos.
- Medición y análisis: establecer y utilizar indicadores clave de rendimiento para medir y analizar continuamente nuestro desempeño en relación con los objetivos de calidad establecidos, tomando medidas correctivas y preventivas cuando sea necesario.

Esta política del sistema de gestión de calidad es comunicada, entendida, implementada y mantenida en todos los niveles de la organización. También se proporcionará a otras partes interesadas según sea apropiado.

La dirección se compromete a revisar periódicamente esta política para garantizar su idoneidad y eficacia, y a proporcionar los recursos necesarios para su implementación y mejora continua.



Javier Alió Sanjuan

Socio

1 de febrero de 2024